

Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?

N'hésitez pas à en parler rapidement au cadre de santé du service.

Vous n'êtes pas satisfait des solutions apportées ?

Afin de vous aider dans vos démarches, des membres de la Commission des Usagers sont disponibles pour vous informer et vous orienter.

Satisfait ou non, il est important que nous le sachions

1 Quelles sont les missions de la Commission Des Usagers (C.D.U.) ?

- Veiller au respect des droits des patients et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

2 Comment saisir la C.D.U. ?

Rendez-vous, renseignements et réclamations :

- Si vous souhaitez des informations, contacter la Direction par téléphone au **02.47.55.30.01**.
- Si vous souhaitez saisir la C.D.U, adresser un courrier à la Direction du **Centre Hospitalier Jean PAGÈS – Avenue du Clos Mignot – 37230 LUYNES** ou un mail à l'adresse direction@chluynes.fr.
- Vous pouvez également déposer votre réclamation auprès du cadre de santé de votre service.

3 Quelle est la composition de la C.D.U. ?

Représentants des usagers	<i>titulaires</i>	Mme BEAUCHAMP Dominique, Présidente Mme SEITE-BORNET Dominique
	<i>suppléants</i>	Mme BERNARD Paulette Mme GENTY Chantal
Directeur délégué ou son représentant		M. URO Florent
Médiateur médical	<i>titulaire</i> <i>suppléant</i>	M. le Dr ZOHRY Saïd M. le Dr MALLET Donatien
Médiateur non médical	<i>titulaire</i> <i>suppléant</i>	Mme CODET Claire, Vice-présidente Mme NETO Virginie
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation Médico-Techniques		Mme JAUMAIN Marion

Est invitée au titre de responsable Qualité, Mme BRETON Pauline.

4 Comment contacter les représentants des usagers ?

Nom – Prénom	Association	Téléphone	Mail
BEAUCHAMP Dominique	France Alzheimer Touraine 37	06 07 46 02 14	beauchampdominique5@gmail.com
SEITE-BORNET Dominique	Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité	06 71 43 83 24	d.seite-bornet@orange.fr
BERNARD Paulette	France Alzheimer Touraine 37	06 24 10 17 38	bjamesbern10@numericable.fr
Mme GENTY Chantal	France Rein	06 48 64 27 84	chantal.genty678@gmail.com