

## Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?

N'hésitez pas à en parler rapidement au cadre de santé du service.

## Vous n'êtes pas satisfait des solutions apportées ?

Afin de vous aider dans vos démarches, des membres de la Commission des Usagers sont disponibles pour vous informer et vous orienter.

**Satisfait ou non, il est important que nous le sachions**

## 1 Quelles sont les missions de la Commission Des Usagers (C.D.U.) ?

- Veiller au respect des droits des patients et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

## 2 Comment saisir la C.D.U. ?

### Rendez-vous, renseignements et réclamations :

- Si vous souhaitez des informations, contacter la Direction par téléphone au **02.47.55.30.01**.
- Si vous souhaitez saisir la C.D.U, adresser un courrier à la Direction du **Centre Hospitalier Jean PAGÈS – Avenue du Clos Mignot – 37230 LUYNES** ou un mail à l'adresse [direction@chluynes.fr](mailto:direction@chluynes.fr).
- Vous pouvez également déposer votre réclamation auprès du cadre de santé de votre service.

## 3 Quelle est la composition de la C.D.U. ?

Représentants des usagers	<i>titulaires</i>	Mme BEAUCHAMP Dominique, <b>Présidente</b> Mme SEITE-BORNET Dominique
	<i>suppléants</i>	Mme BERNARD Paulette Mme GENTY Chantal
Directeur délégué ou son représentant		M. URO Florent
Médiateur médical	<i>titulaire</i> <i>suppléant</i>	M. le Dr ZOHRY Saïd M. le Dr MALLET Donatien
Médiateur non médical	<i>titulaire</i> <i>suppléant</i>	Mme CODET Claire, Vice-présidente Mme NETO Virginie
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation Médico-Techniques		Mme JAUMAIN Marion

Est invitée au titre de responsable Qualité, Mme BRETON Pauline.

## 4 Comment contacter les représentants des usagers ?

Nom – Prénom	Association	Téléphone	Mail
BEAUCHAMP Dominique	France Alzheimer Touraine 37	06 07 46 02 14	beauchampdominique5@gmail.com
SEITE-BORNET Dominique	Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité	06 71 43 83 24	d.seite-bornet@orange.fr
BERNARD Paulette	France Alzheimer Touraine 37	06 24 10 17 38	bjamesbern10@numericable.fr
Mme GENTY Chantal	France Rein	06 48 64 27 84	chantal.genty678@gmail.com