

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)



Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?

N'hésitez pas à en parler rapidement au cadre de santé du service.

Vous n'êtes pas satisfait des solutions apportées ?

Afin de vous aider dans vos démarches, des membres de la Commission des Usagers sont disponibles pour vous informer et vous orienter.

Direction
Avenue du Clos Mignot
37230 LUYNES
direction@chluynes.fr
02.47.55.30.01.

Satisfait ou non, il est important que nous le sachions

Les missions de la CDU

- Veiller au respect des droits des patients et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

La médiation

Les usagers ou leurs proches peuvent demander un entretien avec les médiateurs du CH de Luynes s'ils s'interrogent sur les soins reçus ou s'estiment victimes d'un préjudice. Après examen de la demande, les médiateurs décident de la pertinence d'une rencontre, destinée à expliquer la prise en charge et à présenter, si besoin, les voies de recours. Les professionnels concernés peuvent y participer à la demande du patient. Avec son accord, les médiateurs peuvent consulter les éléments utiles du dossier médical.

Comment saisir la CDU ?

[Rendez-vous, renseignements et réclamations](#)

- Si vous souhaitez des informations, contacter la Direction au **02.47.55.30.01**.
- Si vous souhaitez saisir la C.D.U, adresser un courrier à la Direction du CH de Luynes – Avenue du Clos Mignot – 37230 LUYNES ou un mail à direction@chluynes.fr.
- Vous pouvez également déposer votre réclamation auprès du cadre de santé de votre service

Composition de la CDU

Représentants des usagers	<i>titulaires</i>	Mme BEAUCHAMP Dominique, Présidente Mme GALLÉ Caroline
	<i>suppléants</i>	Mme BERNARD Paulette Mme BASTIER Marie-Bernarde
Directeur Délégué ou son représentant		M. BOURGET Thierry
Médiateur médical	<i>titulaire</i>	M. le Dr ZOHRY Saïd
	<i>suppléant</i>	M. le Dr MALLET Donatien
Médiateur non médical	<i>titulaire</i>	M. BOURGET Thierry
	<i>suppléant</i>	Mme NETO Virginie
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques		Mme LOMET Véronique

Les représentants des usagers

Ils sont à disposition pour vous informer et répondre à vos questions :

BEAUCHAMP Dominique

France Alzheimer Touraine 37
beauchampdominique5@gmail.com
06 07 46 02 14



GALLÉ Caroline

APF France handicap
caroline.gallegaudin@gmail.com
06 87 80 64 53



BERNARD Paulette

France Alzheimer Touraine 37
bjamesbern10@numericable.fr
06 24 10 17 38



BASTIER Marie-Bernarde

Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques
mb.bastier@gmail.com
06 13 86 49 91