



# La Commission Des Usagers C.D.U



## Vous rencontrez des difficultés pendant votre séjour ?

N'hésitez pas à en parler rapidement au cadre de santé du service.

## Vous n'êtes pas satisfait des solutions apportées ?

Afin de vous aider dans vos démarches, des membres de la Commission des Usagers sont disponibles pour vous informer et vous orienter.

Satisfait ou non, il est important que nous le sachions

## Quelles sont les missions de la Commission Des Usagers (C.D.U.)?

- Veiller au respect des droits des patients et faciliter leurs démarches
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

## Comment saisir la C.D.U. ?

### Rendez-vous, renseignements et réclamations :

- Si vous souhaitez des informations, contacter la Direction par téléphone au **02.47.55.30.01**.
- Si vous souhaitez saisir la C.D.U, adresser un courrier à la Direction du **Centre Hospitalier Jean PAGÈS – Avenue du Clos Mignot – 37230 LUYNES** ou un mail à l'adresse [usagers@chluynes.fr](mailto:usagers@chluynes.fr).
- Vous pouvez également déposer votre réclamation auprès du cadre de santé de votre service.

## Quelle est la composition de la C.D.U. ?

Fonction	Nom
Président (Directrice)	Chantal LOVATI
Vice président (Représentant des usagers)	Dominique BEAUCHAMP
Médiateur médical et son suppléant	Dr LACOSTE / Dr MALLET
Médiateur non médical et son suppléant	Laurent MAELBRANCKE / Maud LAMIRE
Représentants des usagers titulaires	Dominique BEAUCHAMP / Maryse MARSAUD
Représentants des usagers suppléants	Dominique SEITE-BORNET / Martine FISCHER
Représentant de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques	
Responsable qualité	Pauline BRETON

## Comment contacter les représentants des usagers ?

Nom – Prénom	Association	Téléphone	Mail
BEAUCHAMP Dominique	France Alzheimer Touraine 37	06 07 46 02 14	beauchamp.d@orange.fr
MARSAUD Maryse	VMEH	06 78 88 43 87	jean-michel.marsaud@orange.fr
BERNARD Paulette	France Alzheimer Touraine 37	06 24 10 17 38	bjamesbern10@numericable.fr
SEITE-BORNET Dominique	Pour le droit de mourir dans la dignité ADMD	06 71 43 83 24	d.seite-bornet@orange.fr