



Résultats des questionnaires de satisfaction du SSR

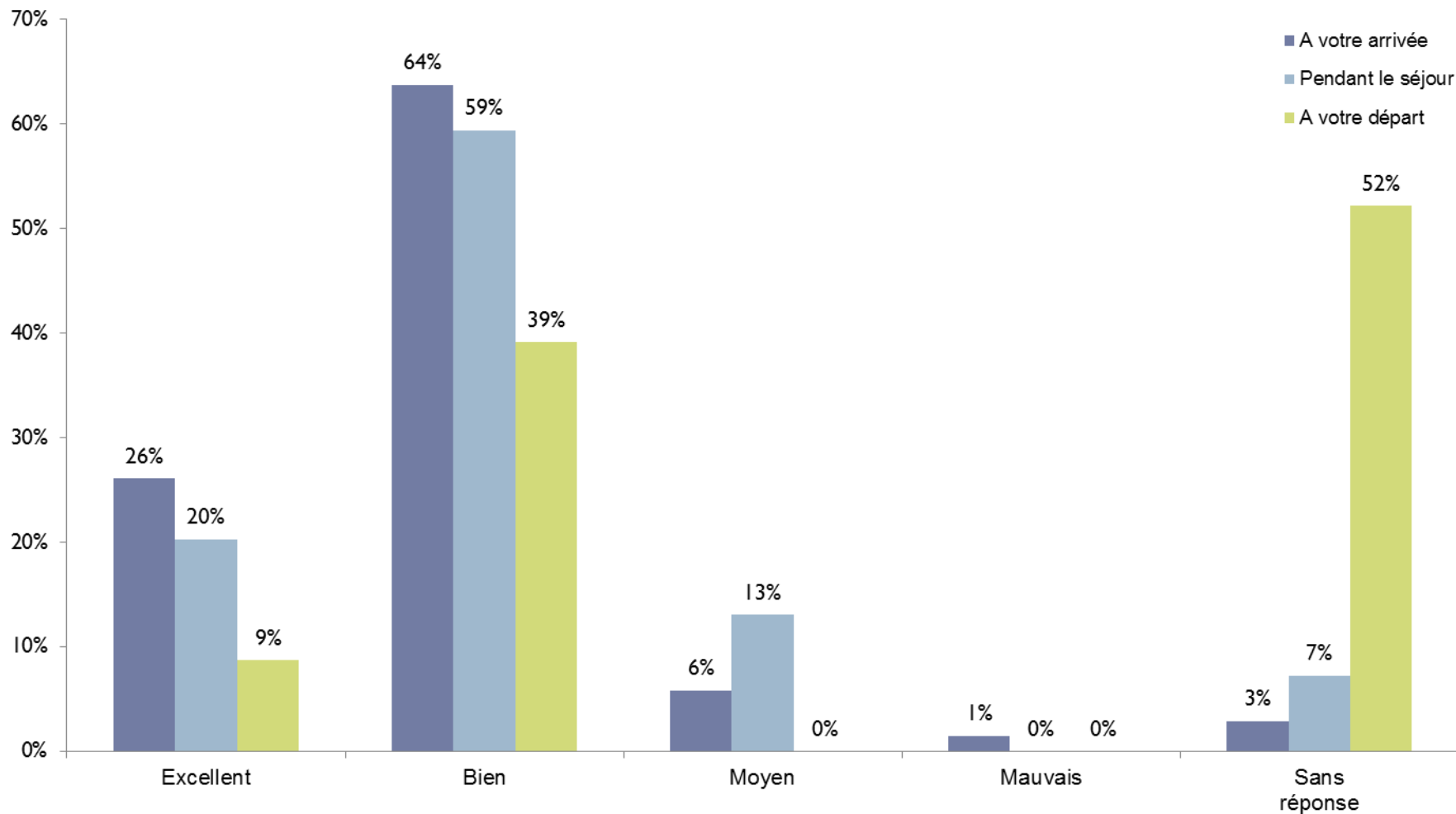
du 01 août 2018 au 31 décembre 2018

Méthodologie

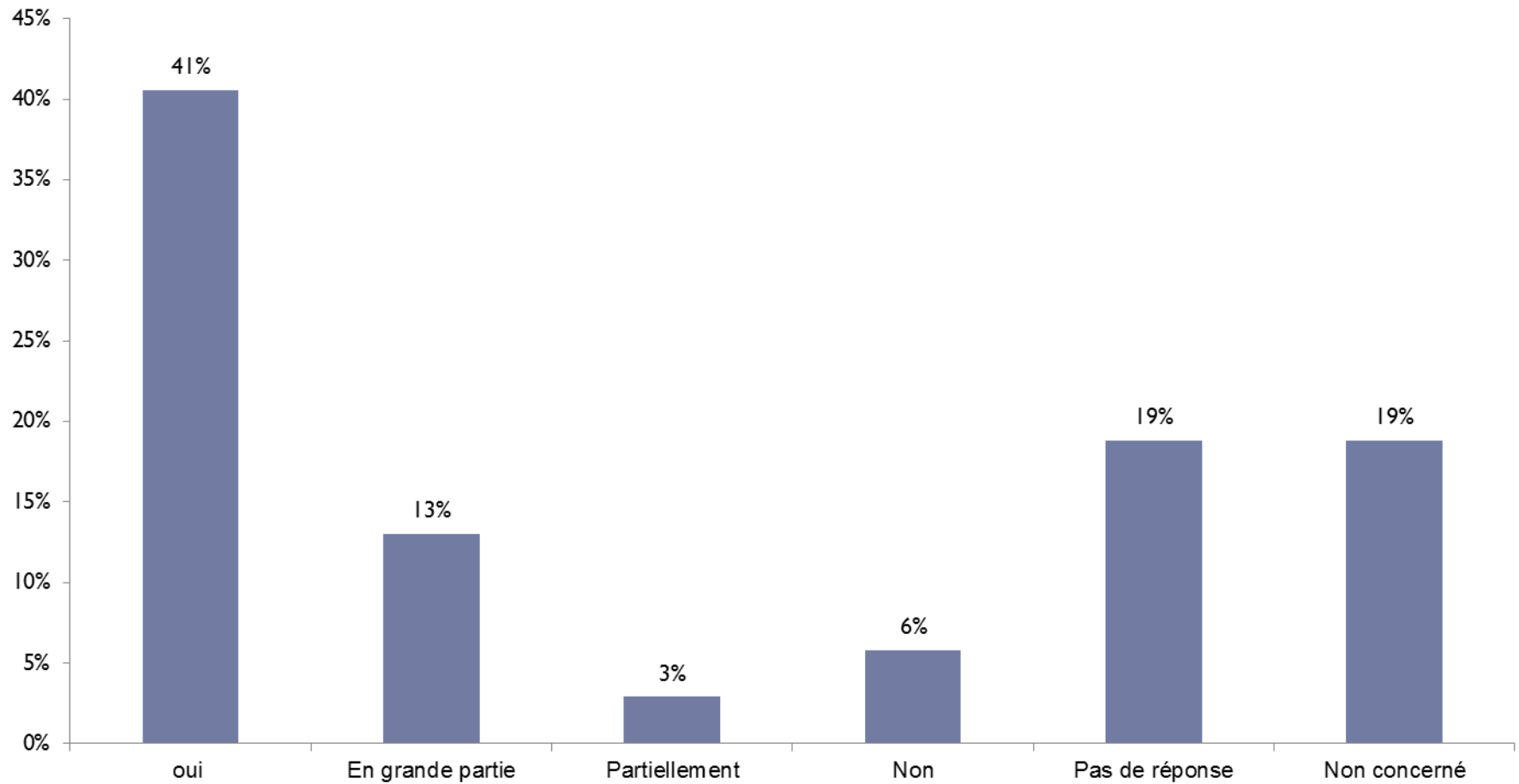
- ▶ Recueil du 01 août 2018 au 31 décembre 2018
(changement de questionnaire au 01 août 2018)
- ▶ Sorties SSR : 552 (exclusion des décès)
- ▶ 69 questionnaires
- ▶ Taux de retour SSR : 12,5 %



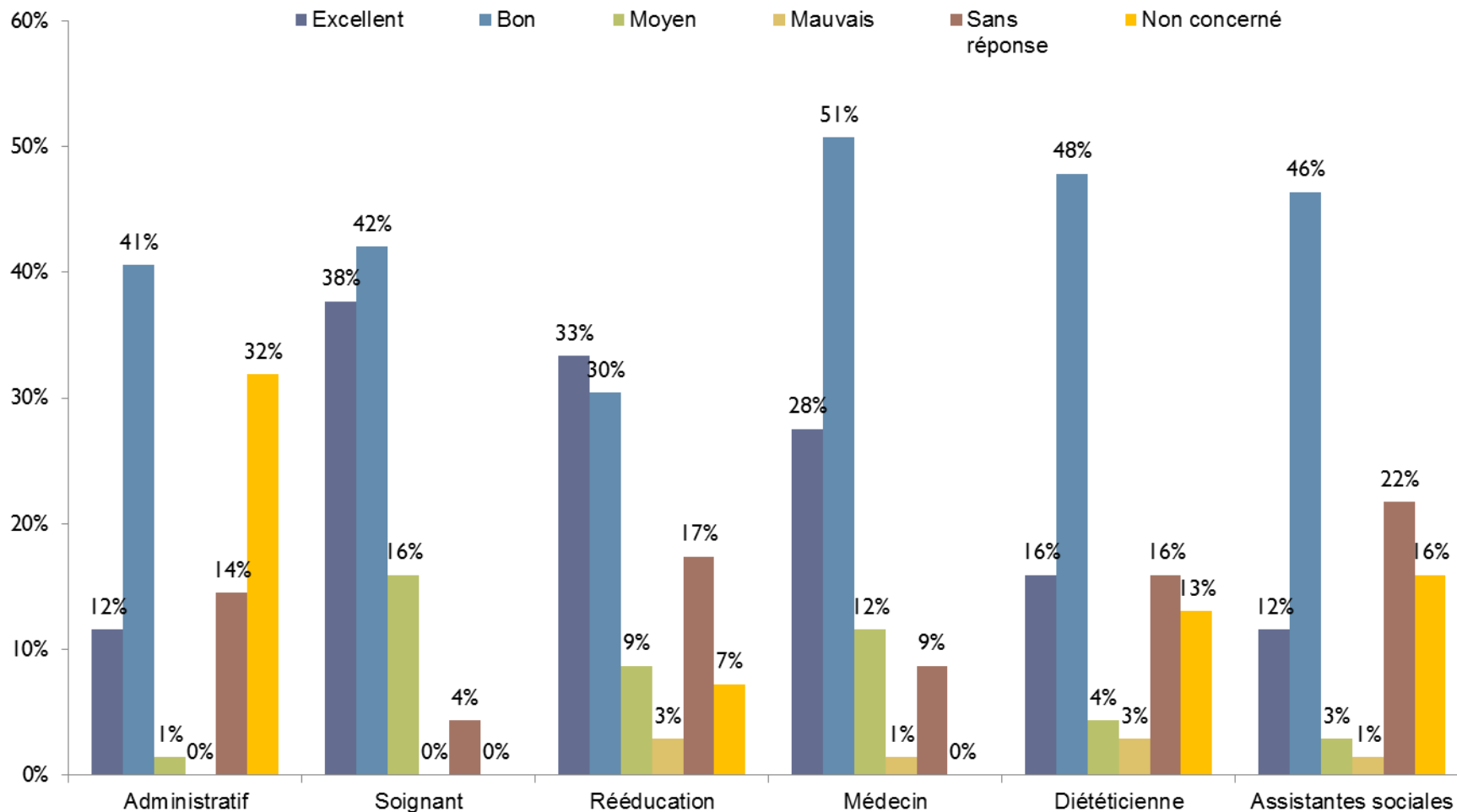
Etes vous satisfait de l'attitude du personnel ?



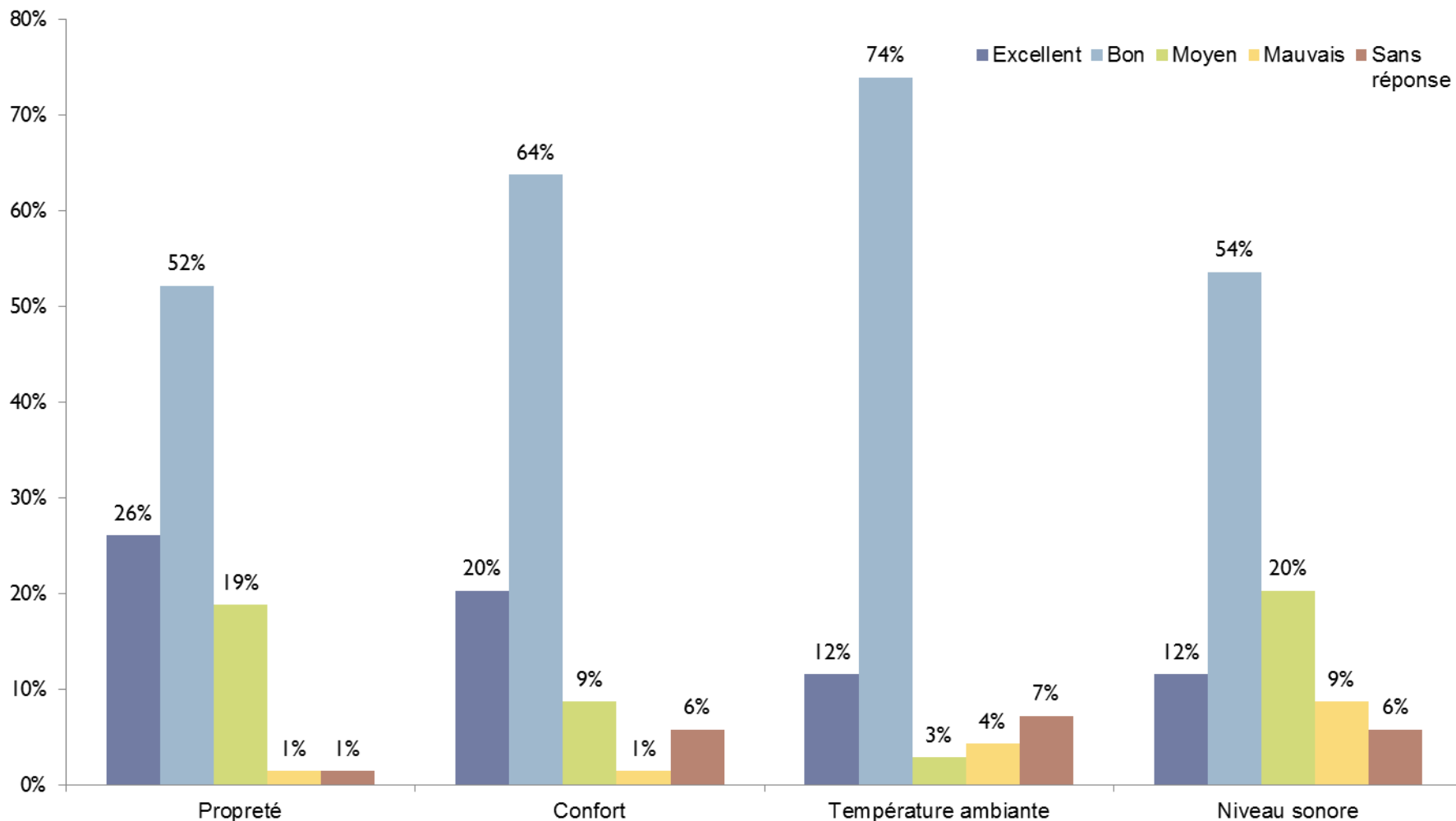
Etes vous satisfait du livret d'accueil qui vous a été remis ?



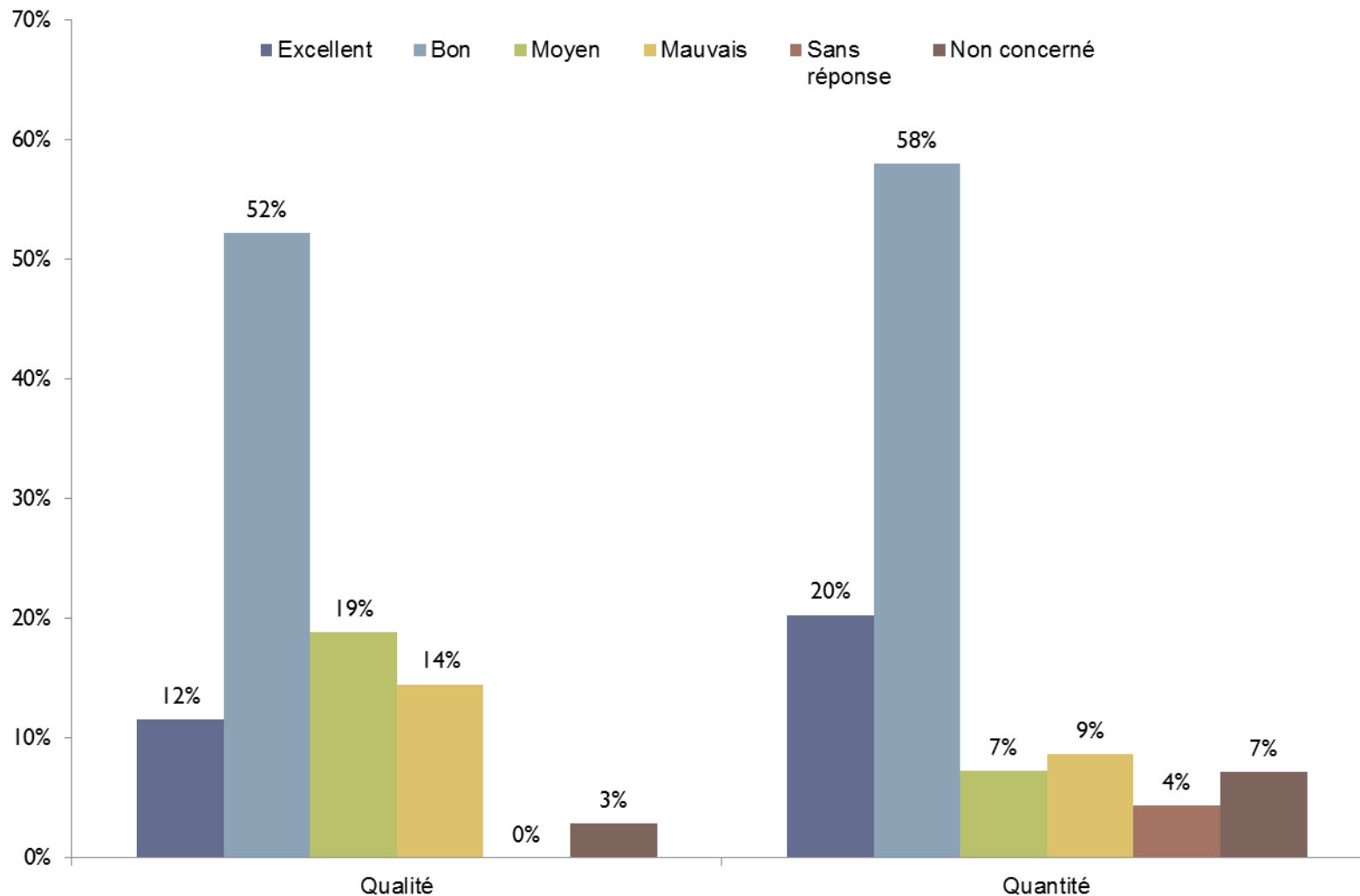
Quelle est votre appréciation sur la catégorie des personnels suivants ?



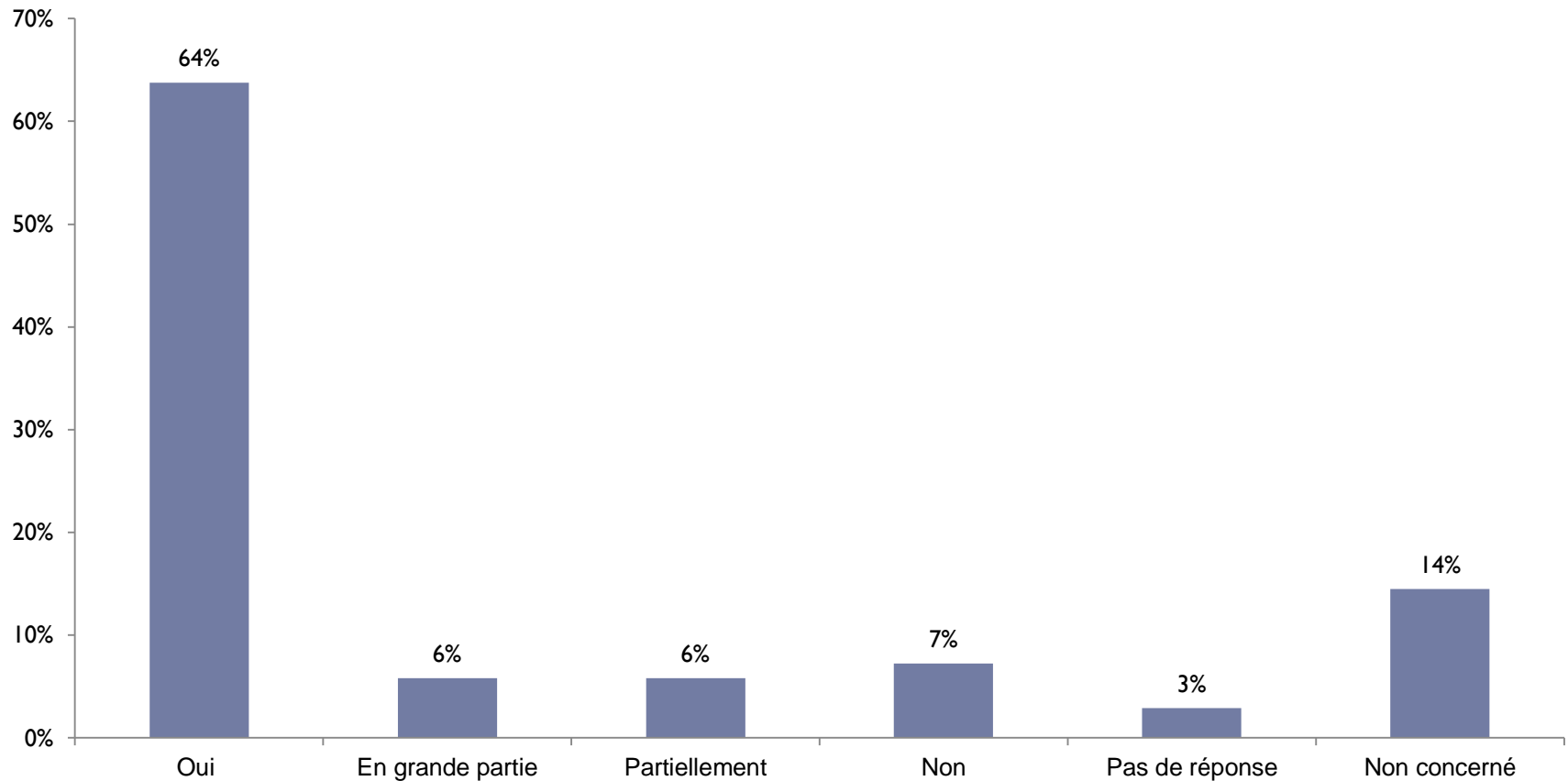
Quel est votre avis sur les points suivants concernant votre chambre ?



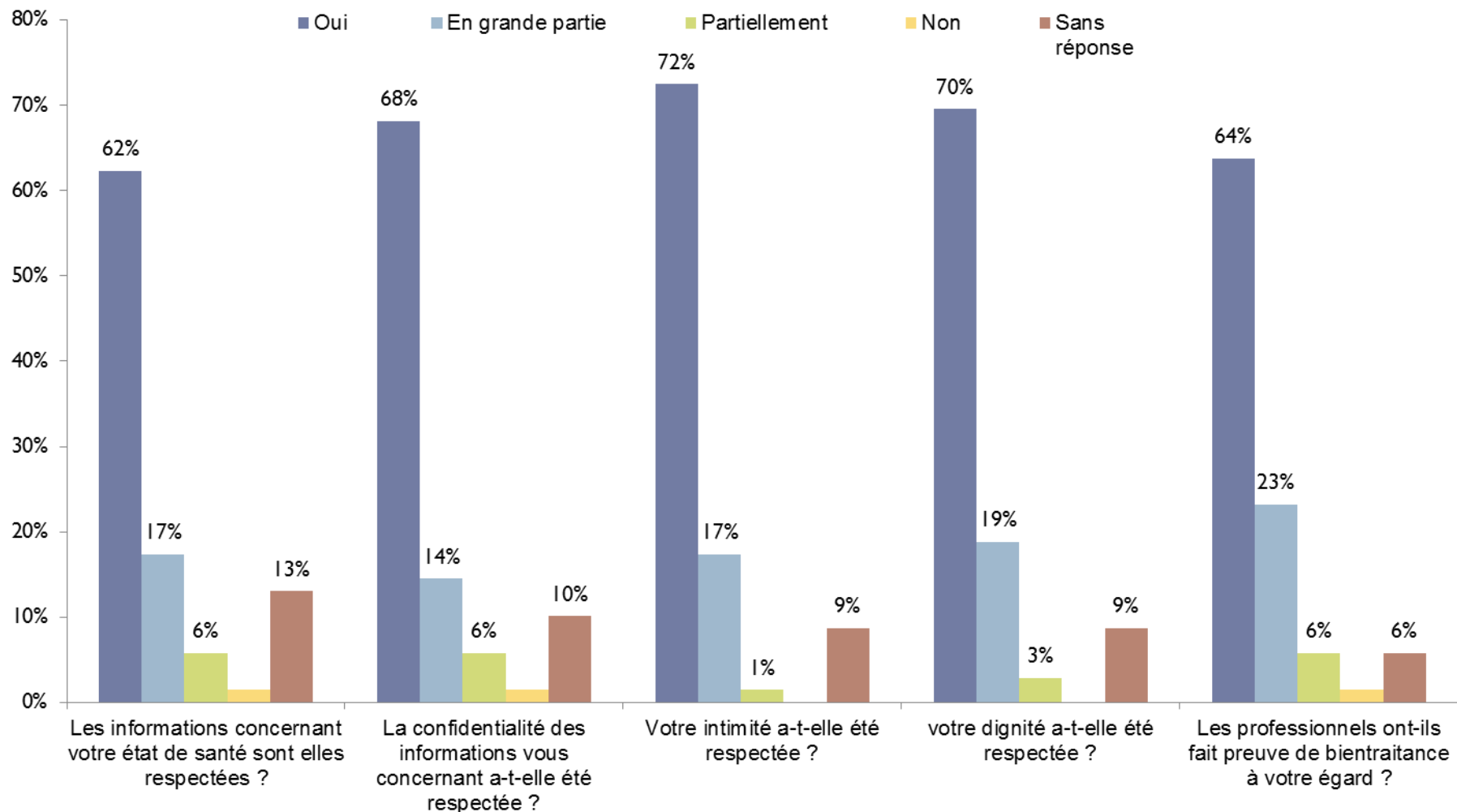
Quel est votre avis sur les repas ?



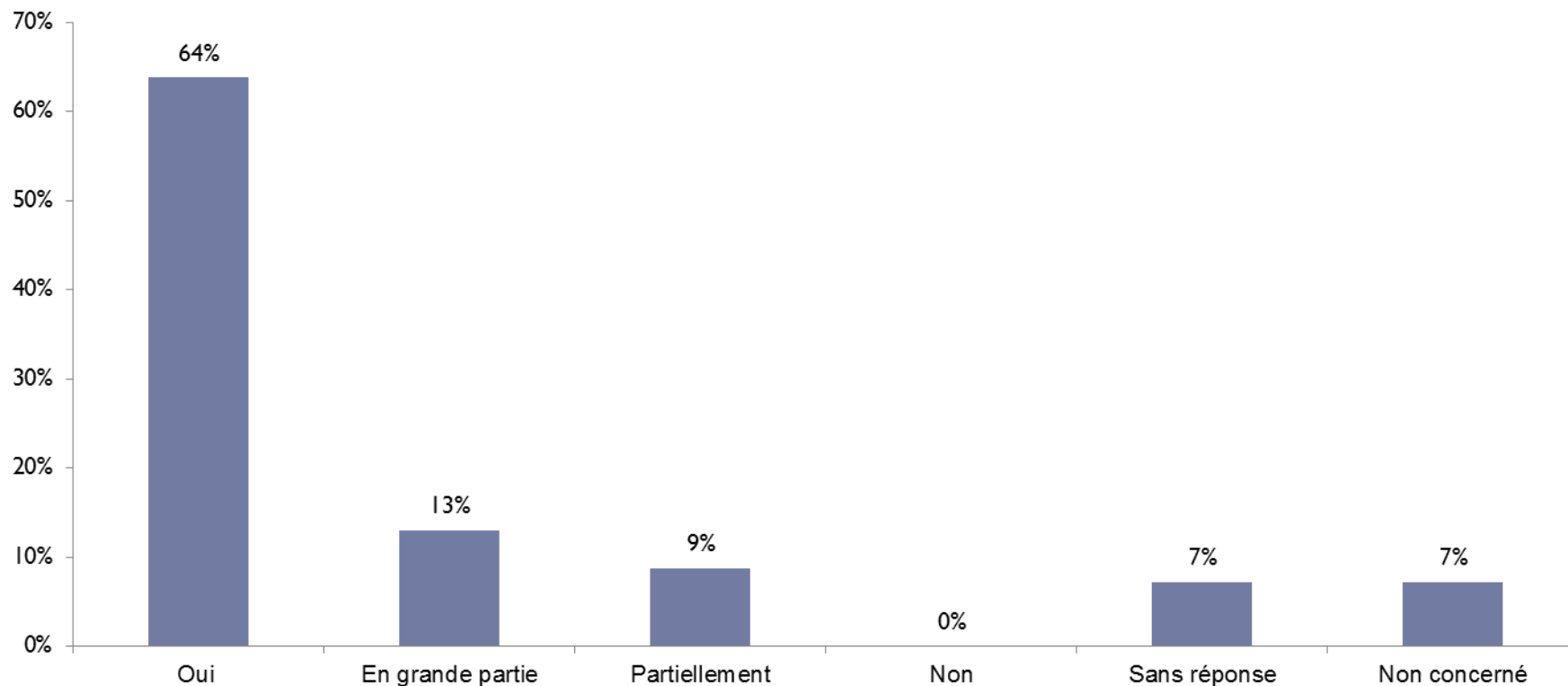
Avez-vous été informé de votre régime alimentaire ?



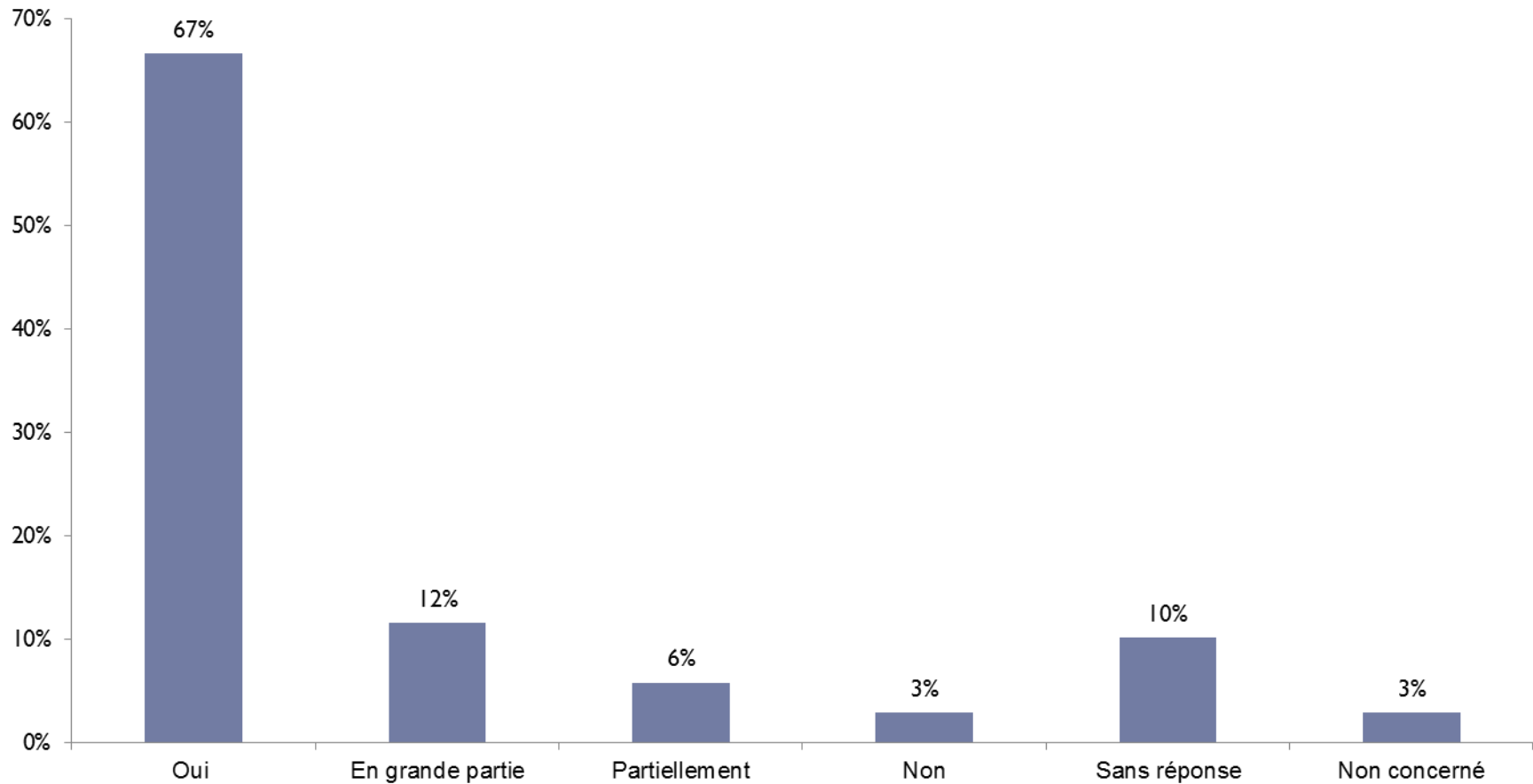
Information, confidentialité, intimité, bienveillance et dignité



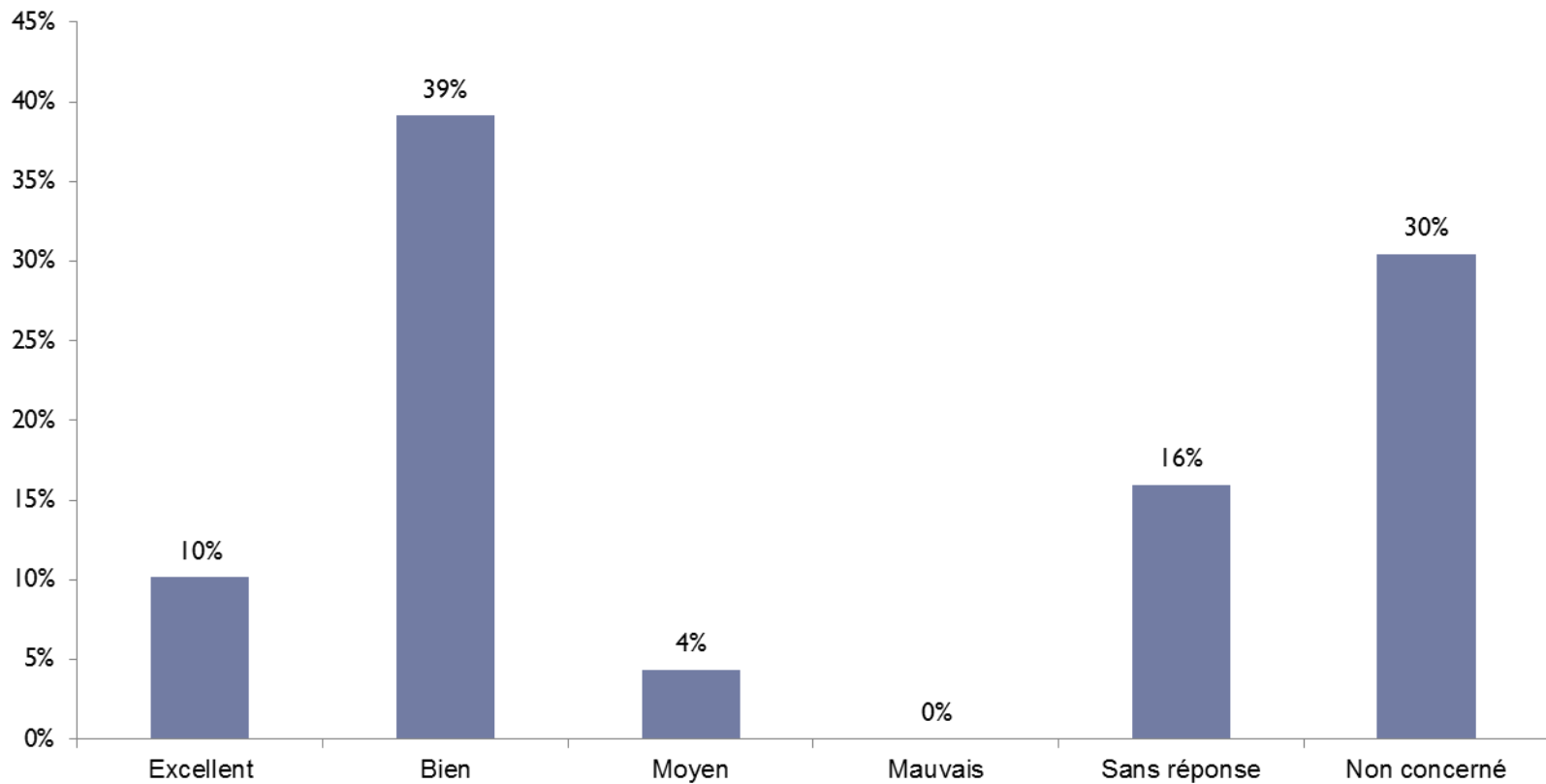
Votre douleur a-t-elle été prise en charge ?



Lors du transport votre confort et votre intimité ont-ils été respectés ?



La prise en charge lors des examens médicaux à l'extérieur de l'établissement était ?



Quelle est votre appréciation globale ?

