



# Résultats des questionnaires de satisfaction de l'USP

du 01 août 2018 au 31 décembre 2018

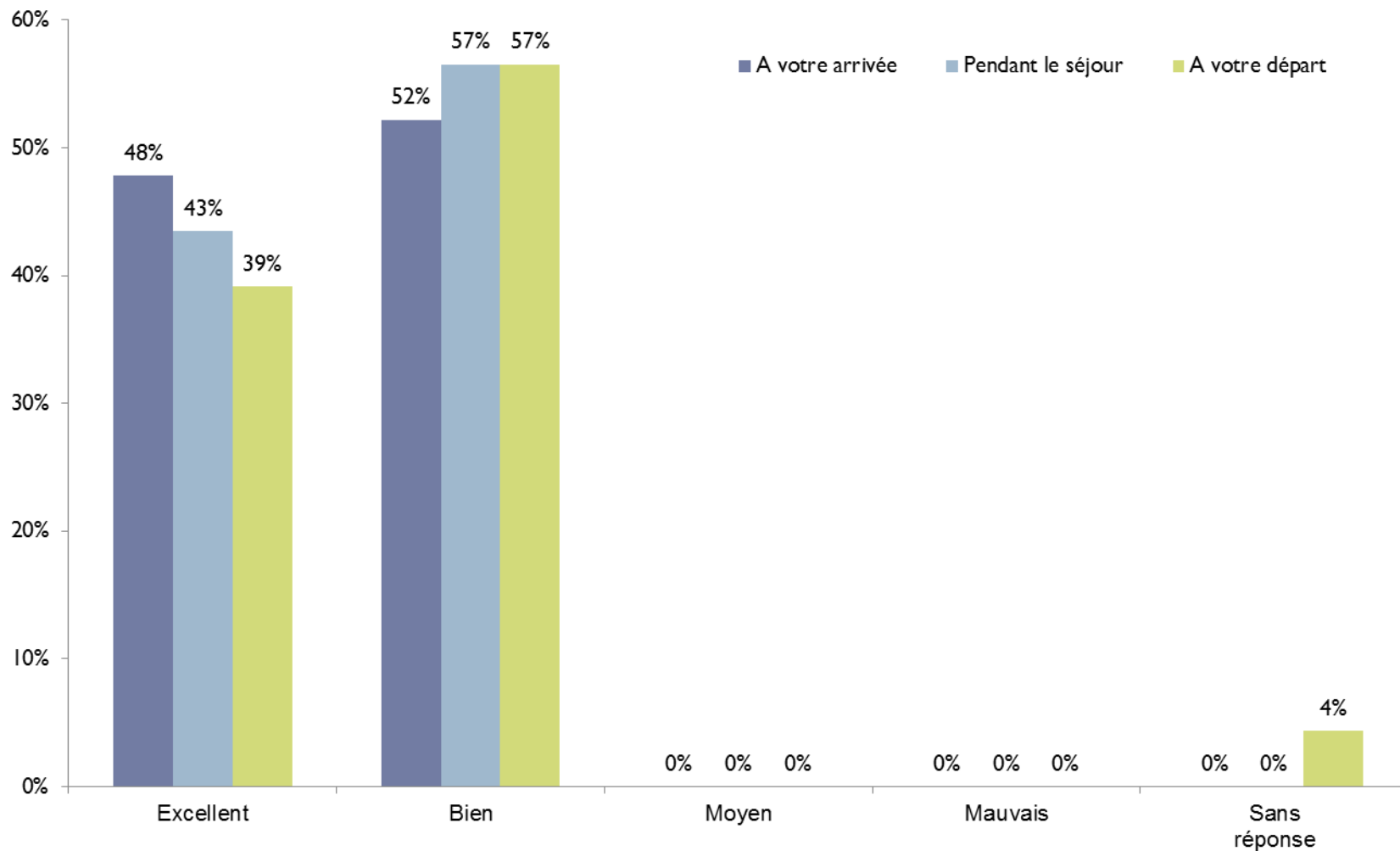
# Méthodologie

---

- ▶ Recueil du 01 août 2018 au 31 décembre 2018  
*(changement de questionnaire au 01 août 2018)*
- ▶ Sorties USP : 108 (exclusion des décès)
- ▶ 23 questionnaires
- ▶ Taux de retour USP : 21 %

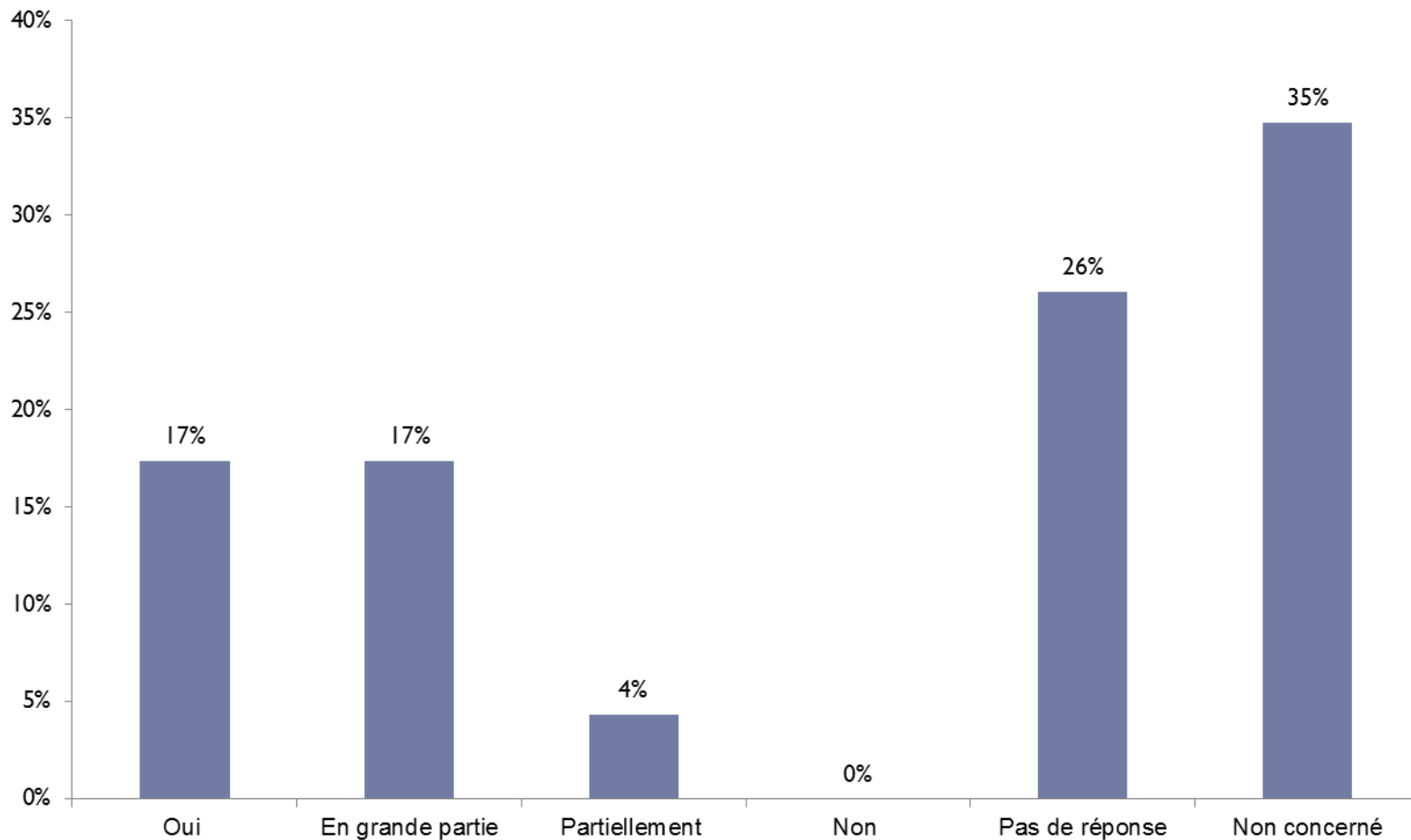


# Etes vous satisfait de l'attitude du personnel ?

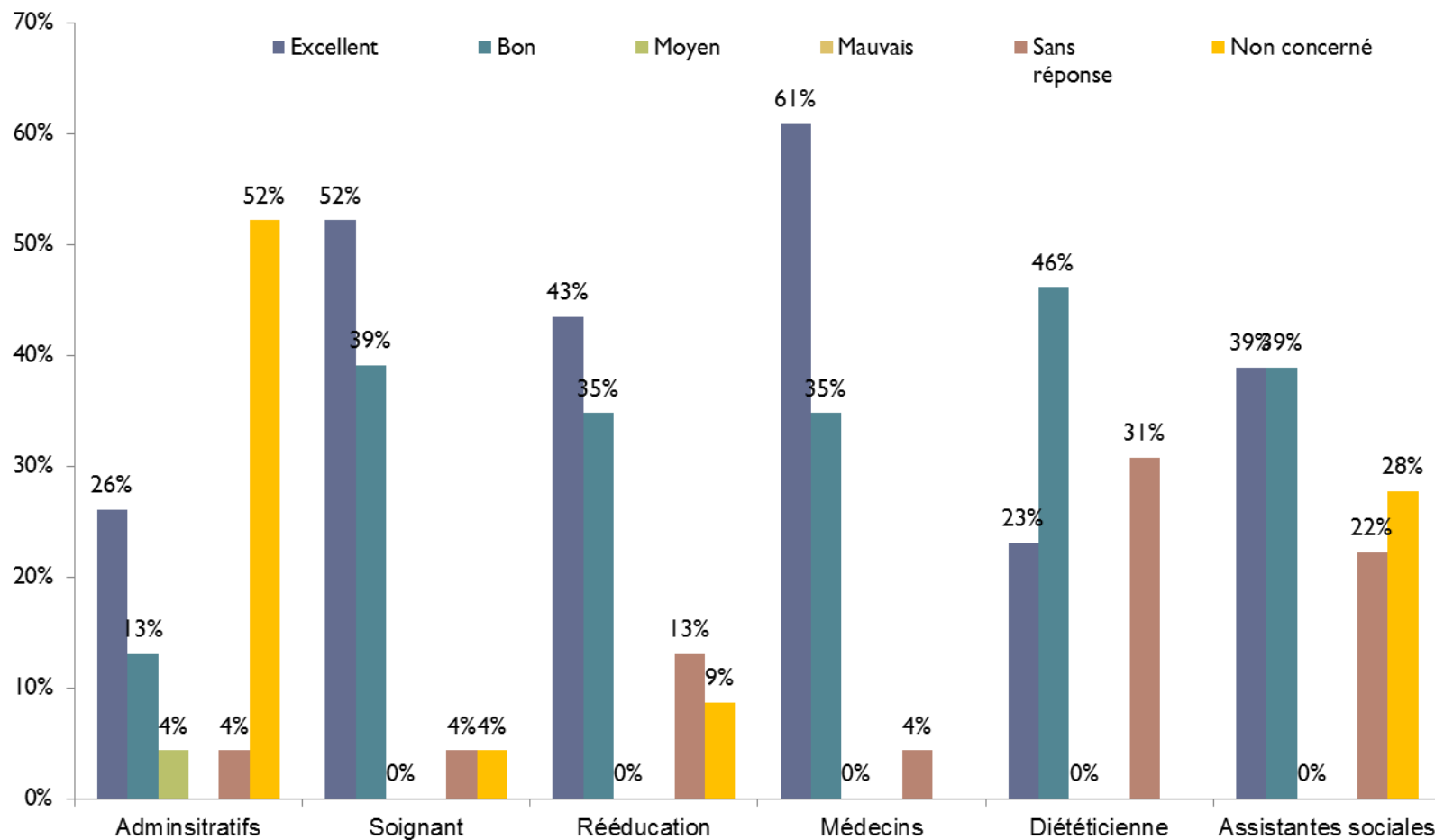


# Etes vous satisfait du livret d'accueil qui vous a été remis ?

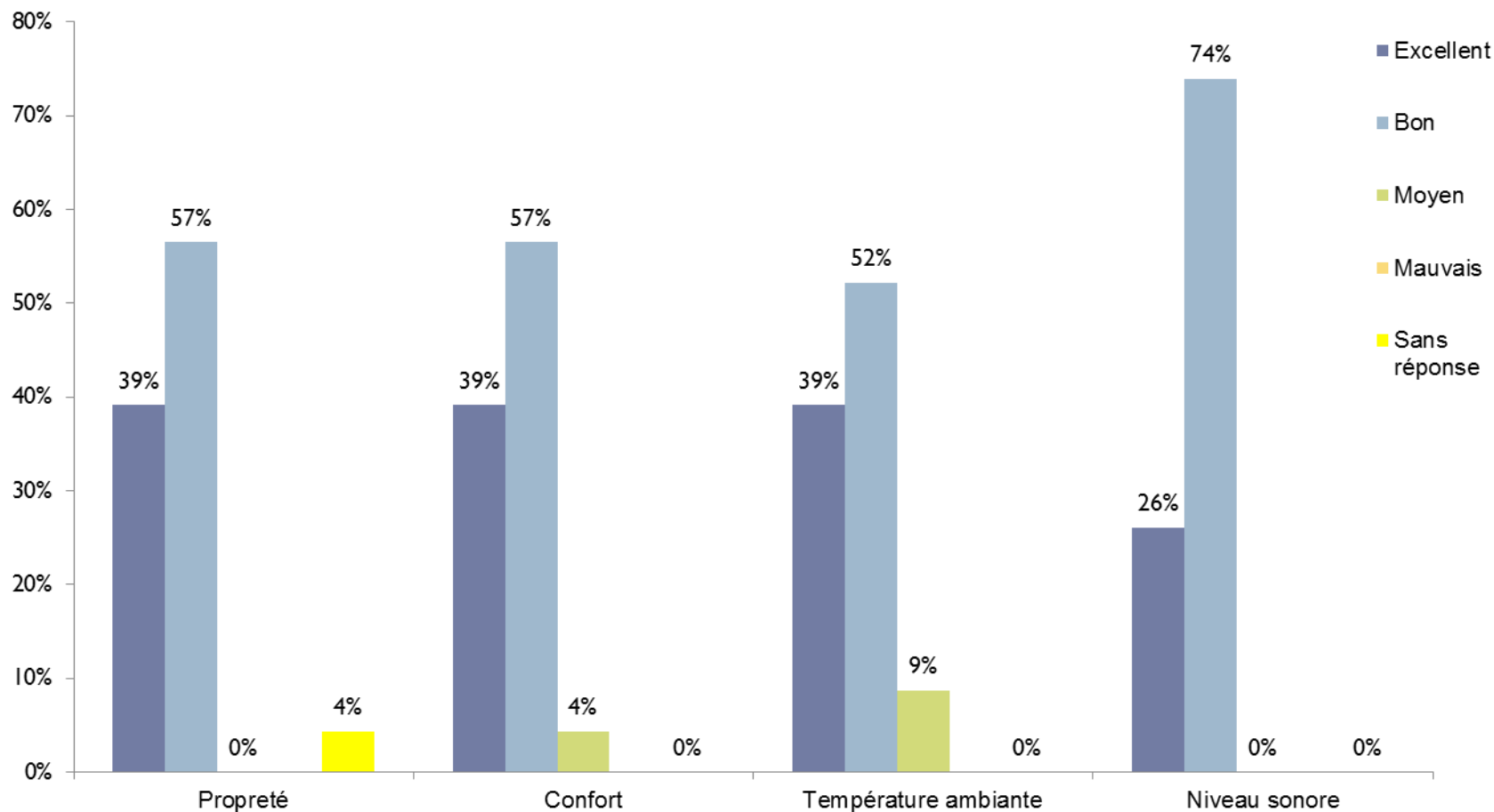
---



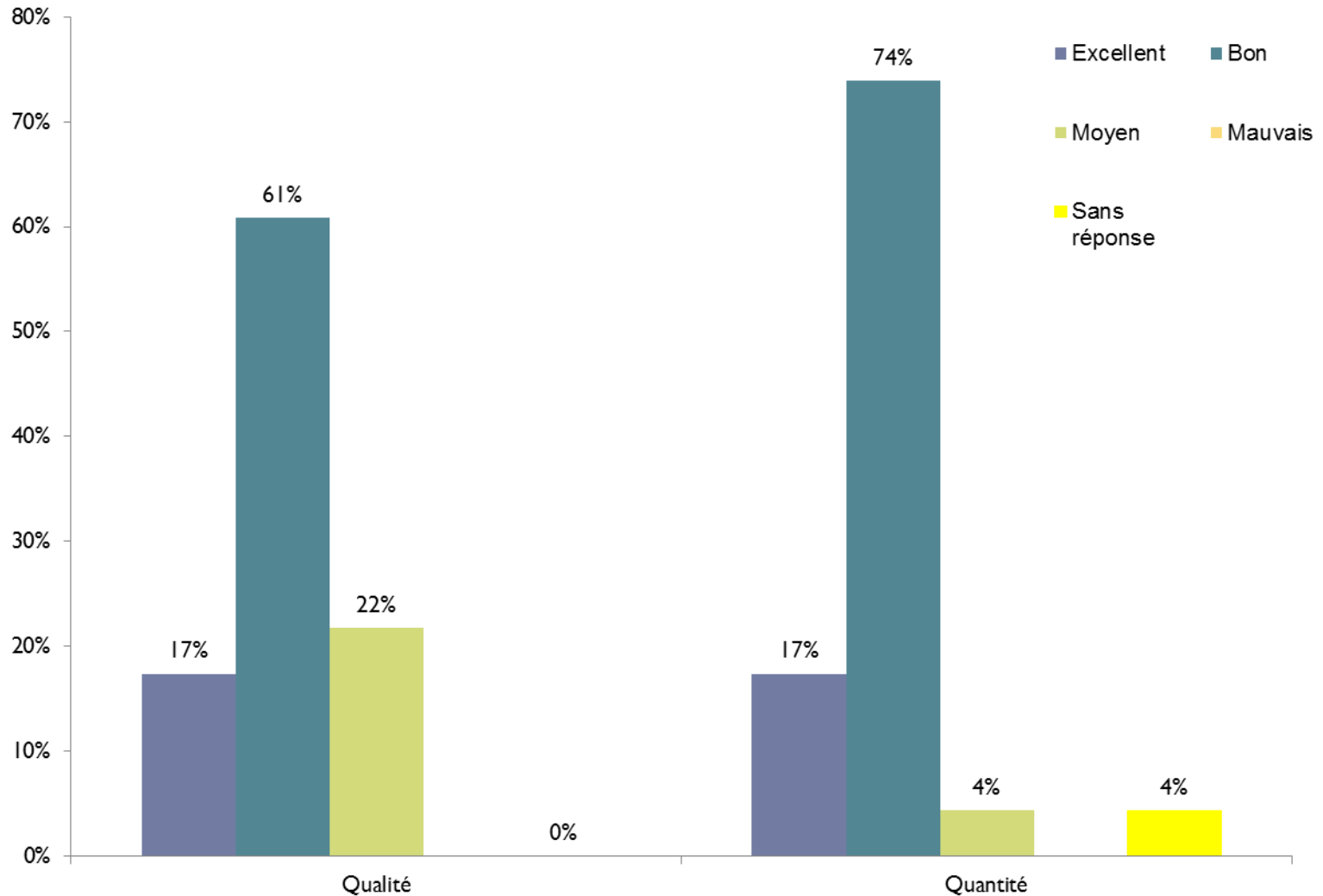
# Quelle est votre appréciation sur la catégorie des personnels suivants ?



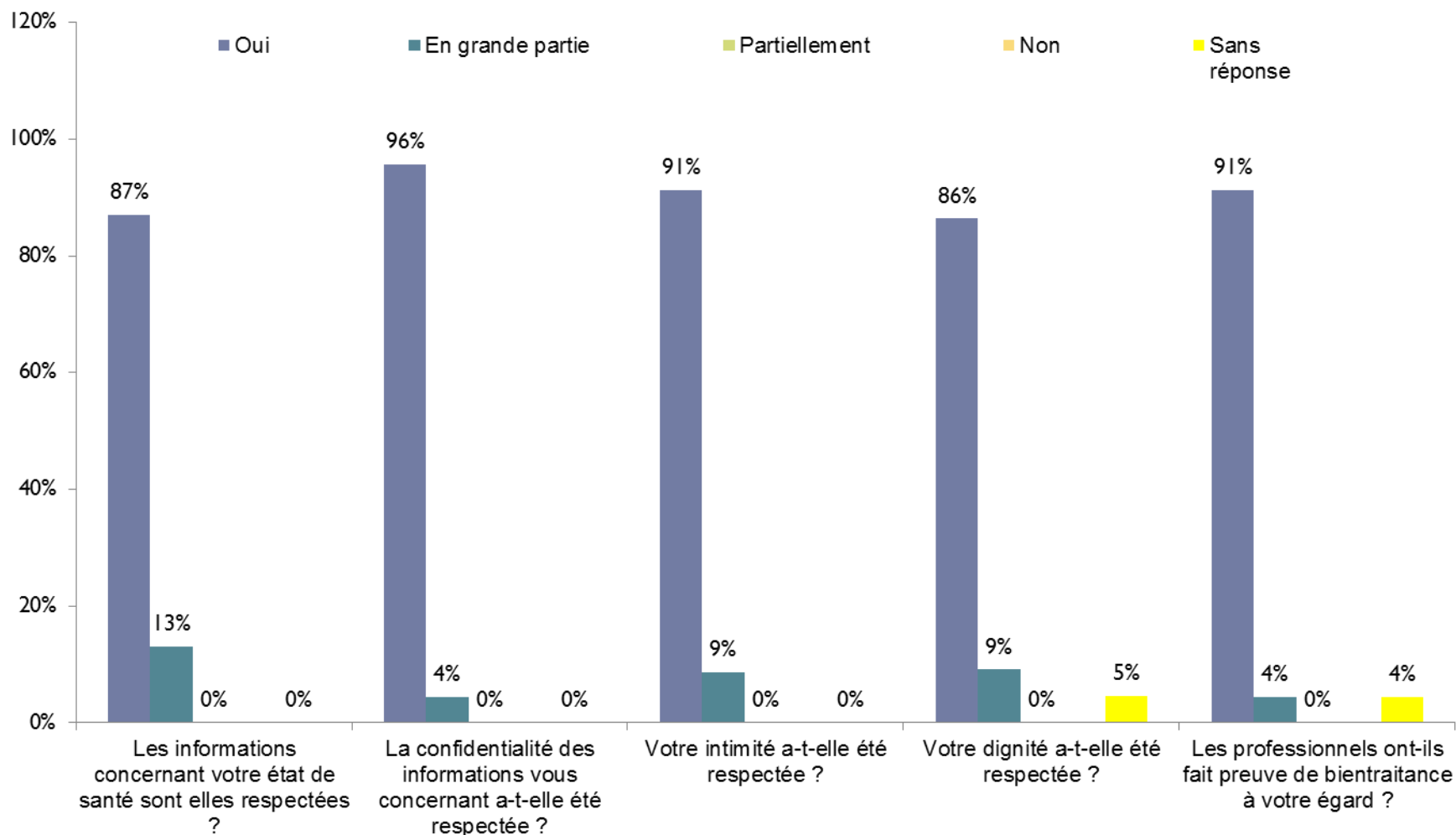
# Quel est votre avis sur les points suivants concernant votre chambre ?



# Quel est votre avis sur les repas ?



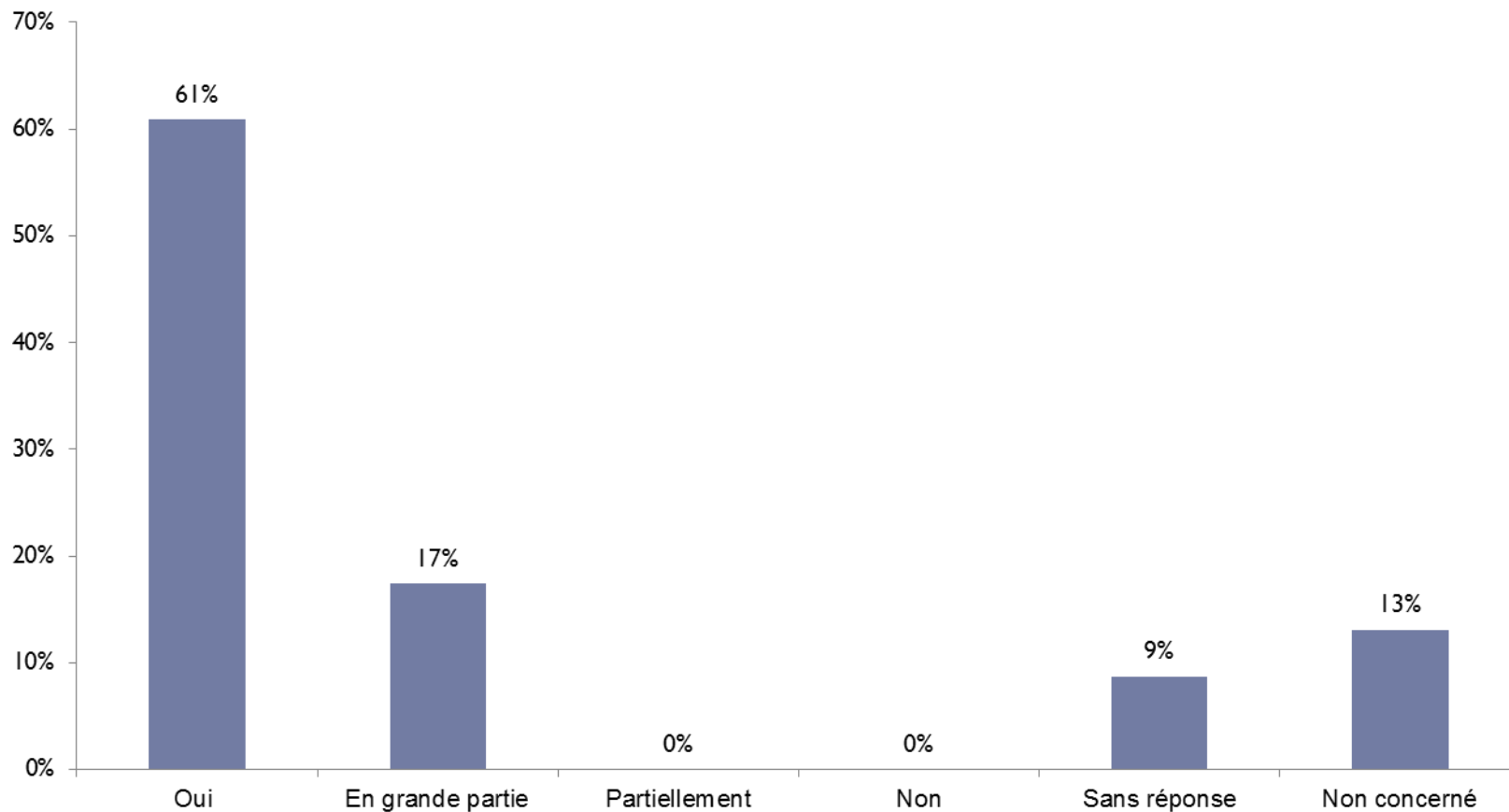
# Information, confidentialité, intimité, bienveillance et dignité





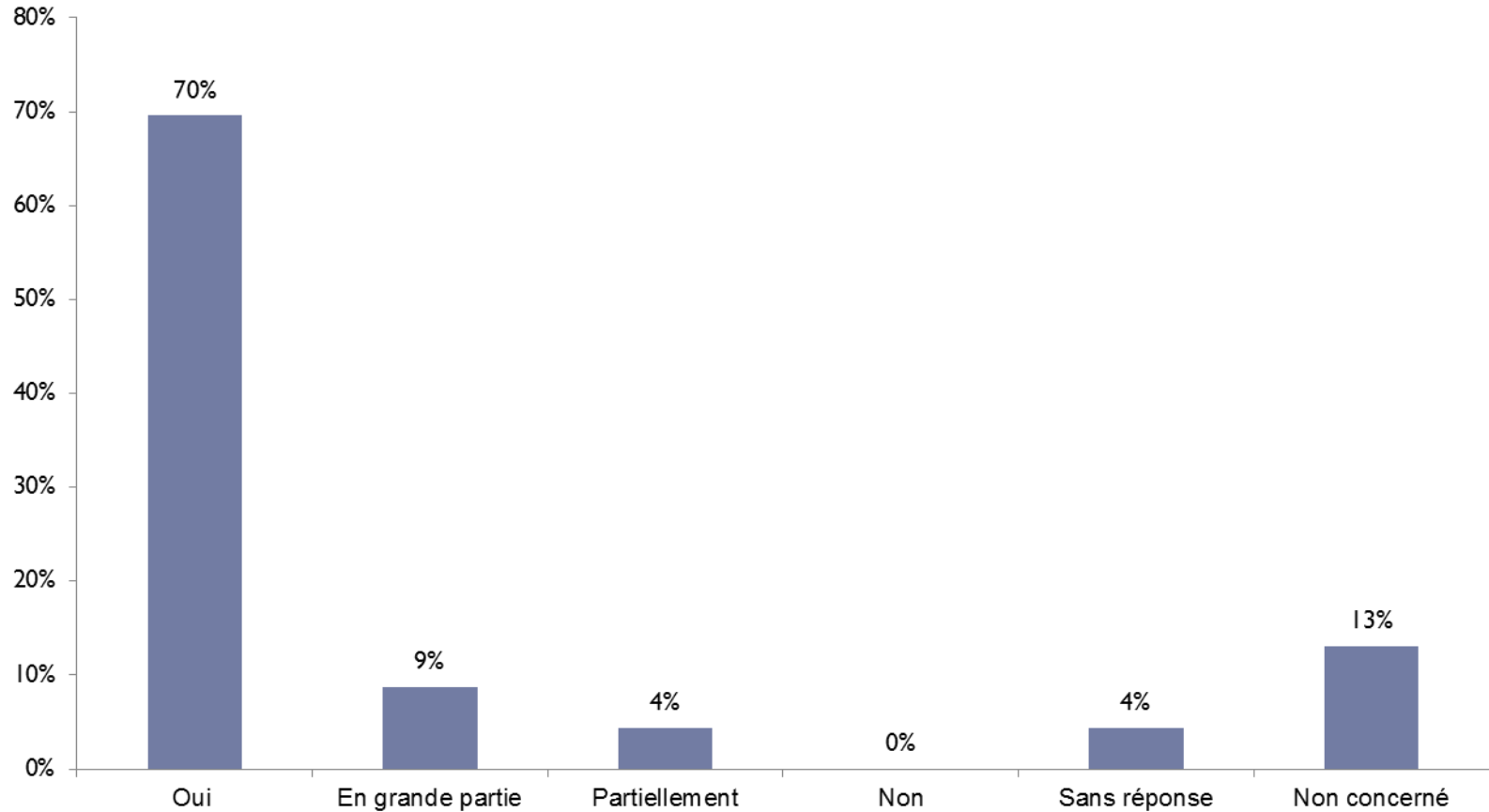
# Votre douleur a-t-elle été prise en charge ?

---



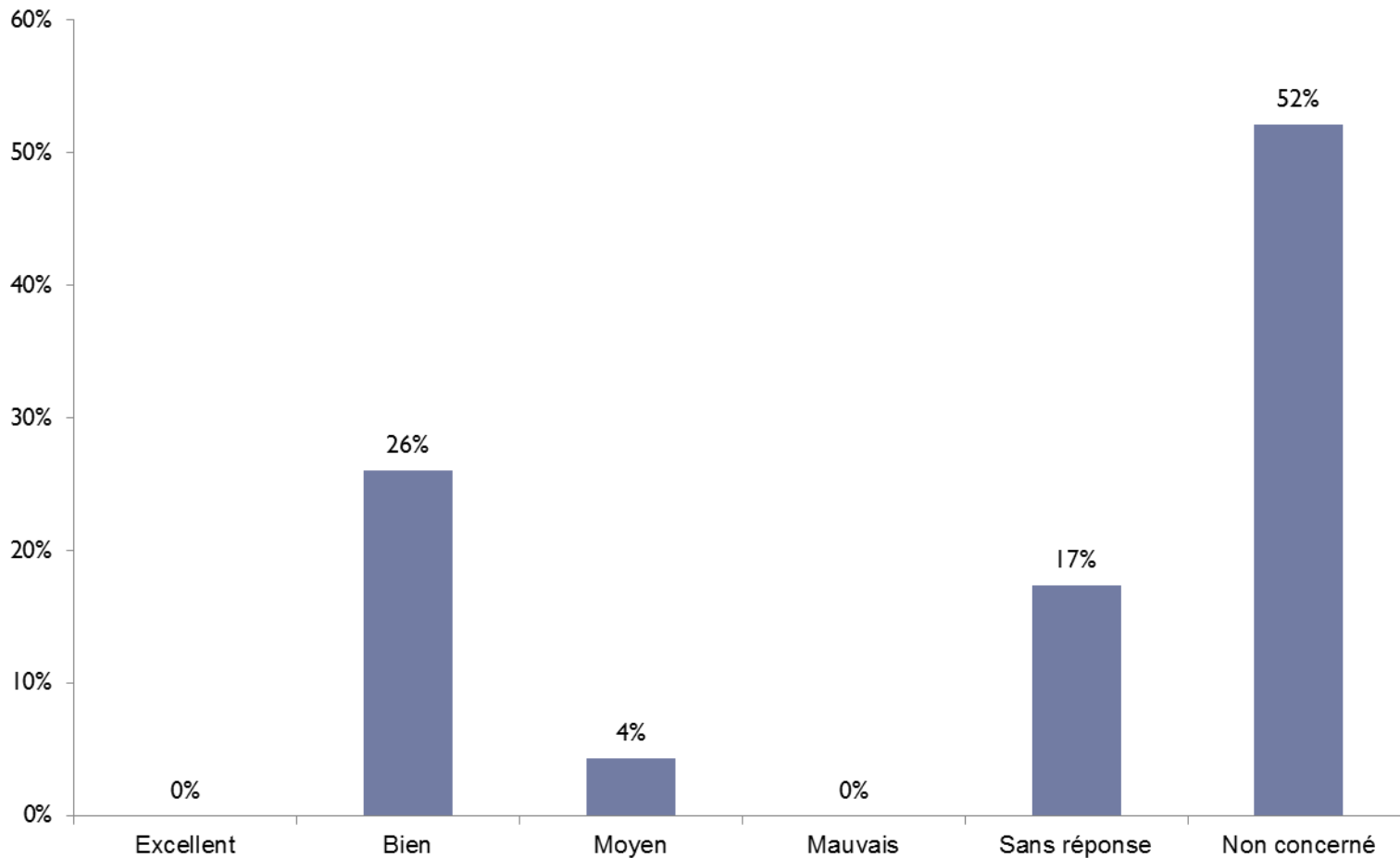
# Lors du transport votre confort et votre intimité ont-ils été respectés ?

---



# La prise en charge lors des examens médicaux à l'extérieur de l'établissement était ?

---



# Quelle est votre appréciation globale ?

